

Beratungsvertrag

Version 1.1 – Stand August 2026

1. Vertragspartner

Dieser Vertrag wird geschlossen zwischen Lisa Nierhaus, Hochfelder Straße 56, 45478 Mülheim an der Ruhr (nachfolgend „Beraterin“) und der im Buchungsformular angegebenen Person (nachfolgend „Klientin bzw. Klient“).

Der Vertrag richtet sich ausschließlich an volljährige Personen ab 18 Jahren.

2. Gegenstand der Beratung

Gegenstand des Vertrags ist eine psychologische Beratung im Umfang von 60 Minuten. Die Beratung dient der Orientierung, Reflexion, Ressourcenaktivierung und der Entwicklung individueller Lösungs- und Handlungsmöglichkeiten.

Die Beratung kann telefonisch, online, persönlich oder im Rahmen eines Hausbesuchs erfolgen. Die gewünschte Beratungsform wird bei der Buchung angegeben.

Die Beratung stellt keine Psychotherapie und keine sonstige heilkundliche Behandlung dar. Es werden keine psychischen Erkrankungen diagnostiziert oder behandelt. Eine notwendige medizinische, psychiatrische oder psychotherapeutische Behandlung kann durch die Beratung nicht ersetzt werden.

Das Beratungsangebot ist nicht als Notfall- oder Krisendienst geeignet. In akuten Krisen wenden Sie sich bitte an den ärztlichen Bereitschaftsdienst, die 112 oder die Telefonseelsorge (0800 111 0 111).

3. Honorar

Das Honorar beträgt 80,00 € für eine Beratungseinheit von 60 Minuten.

Bei Hausbesuchen können zusätzlich Fahrtkosten anfallen. Diese werden ausschließlich vorab individuell vereinbart und nicht ohne vorherige Vereinbarung berechnet.

Die Rechnungsstellung erfolgt im Zusammenhang mit der Terminbestätigung. Eine Erstattung durch Krankenkassen oder private Versicherungen ist in der Regel nicht möglich.

4. Termine, Absage und Ausfallhonorar

Termine werden individuell vereinbart. Eine Absage oder Verschiebung ist bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich.

Bei einer Absage weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen kann ein Ausfallhonorar bis zu 80 € berechnet werden, wenn der Termin nicht anderweitig vergeben werden konnte. Sollte mir tatsächlich kein oder ein deutlich geringerer Verdienstausschlag entstanden sein, wird dies entsprechend berücksichtigt.

5. Mitwirkung und Eigenverantwortung

Die Beratung setzt die freiwillige Mitwirkung der Klientin bzw. des Klienten voraus. Entscheidungen und Handlungen bleiben in der Eigenverantwortung der Klientin bzw. des Klienten.

Ein bestimmter Beratungserfolg kann nicht zugesagt oder geschuldet werden.

6. Vertraulichkeit

Die Beraterin behandelt alle Inhalte der Beratung vertraulich. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur mit ausdrücklicher Zustimmung oder soweit gesetzliche Vorgaben dies erfordern.

7. Vertragsschluss, Laufzeit und Beendigung

Der Vertrag kommt mit dem Abschluss der digitalen Buchung zustande. Beide Seiten können den Vertrag jederzeit für die Zukunft beenden. Bereits erbrachte Leistungen sind zu vergüten.

8. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.